

Jaarverslag 2020

Stichting Mentorschap Limburg



***Stichting Mentorschap Limburg***

**Jaarverslag 2020**

provincie limburg  
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



# INHOUDSOPGAVE

## VOORWOORD

<b>1. INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1. Wat is een mentor?	4
1.2. De Stichting Mentorschap Limburg	4
1.3. De praktische gang van zaken	6
1.4. Erkenning als maatschappelijke organisatie van maatschappelijk belang	6
1.5. Projecten	7
<b>2. DE ORGANISATIE</b>	<b>12</b>
2.1. Primair proces	14
2.2. Cliënten	14
2.3. Mentoren	15
2.4. Scholing	15
2.5. Beëindiging mentorschap	16
2.6. Medewerkers	17
2.7. Het bestuur	17
2.8. Kwaliteitseisen	18
<b>3. PUBLIC RELATIONS</b>	<b>19</b>
3.1. Voorlichting en promotie	19
3.2. Contacten in 2020	21
<b>4. DOELSTELLING 2021 e.v.</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage 1. Grafiek voortgangsverslag</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage 2. Overzicht overige externe contacten</b>	<b>24</b>

## **Voorwoord**

Een verslag over het jaar 2020 is helaas niet compleet indien geen aandacht geschonken wordt aan de gevolgen van het Covid-19 virus. Onze cliënten kenmerken zich veelal doordat ze verblijven in een verzorgings- of verpleeghuis en/of vaak een hogere leeftijd hebben en daardoor extra kwetsbaar bleken voor het virus. Dit had forse consequenties voor het contact tussen mentor en gementoreerde. De lockdown zorgde regelmatig voor schrijnende situaties die met het nodige kunst- en vliegwerk moesten worden opgelost. Ook veroorzaakte het virus een hoger sterftecijfer onder de gementoreerden dan gebruikelijk. Voor de mentoren was er niet alleen de zorg voor besmetting van de cliënt, maar ook van zichzelf. Ondanks dit alles is het gelukt om de contacten tussen mentoren en cliënten zodanig te laten verlopen dat, gegeven de omstandigheden, uitvoering is gegeven aan de wettelijke taak, kortweg gezegd het behartigen van de belangen van de cliënt op zorggebied. Een ander gevolg van de pandemie was dat rechtbanken een tijd geen zaken behandelden en dat daardoor geen mentoren benoemd werden. Dat dit alles gevolgen heeft gehad moge duidelijk zijn.

## 1. Inleiding

### 1.1. Wat is een mentor?

Veel mensen zijn niet, of niet meer, in staat om voor hun eigen belang op te komen. In dat geval kan ter bescherming van de persoon in kwestie een beschermende maatregel worden genomen. Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen die in het geding zijn, kan er sprake zijn van een onder *curatele* stelling, *bewindvoering* of *mentorschap*.

Mentorschap richt zich op belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zoals bedoeld in artikel 452 e.v. van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Doorgaans worden mensen die het betreft hierin bijgestaan of vertegenwoordigd door naaste familie. Aan hen die hiervoor niet op familieleden of vrienden kunnen terugvallen, biedt onze stichting een alternatief.

Een mentor behartigt vooral de belangen van zijn cliënt op het gebied van de zorg, de behandeling en de begeleiding. Hij vertegenwoordigt betrokkene in en buiten rechte, met name in aangelegenheden betreffende verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. De mentor mag beslissingen nemen op het gebied van de zorg en kan ook adviseren ten aanzien van andere aangelegenheden. Hij regelt de wenselijke zorg, onderhandelt met de zorgaanbieder en ziet toe op het naleven van gemaakte afspraken. Hij zorgt ervoor de wensen van de betrokkene te kennen, hiervoor bezoekt hij de cliënt regelmatig en is er een vertrouwensband. Belangrijk is dat de mentor de persoon voor wie hij mentor is, zo veel mogelijk betreft bij de vervulling van zijn taak, waar mogelijk handelingen overlaat aan betrokkene zelf. Een mentor wordt door de kantonrechter benoemd.

### 1.2 De Stichting Mentorschap Limburg (SML)

Een groeiend aantal personen dat behoefte heeft aan een mentor kan hiervoor niet terugvallen op familie of vrienden. Voor deze groep wil SML opkomen door het werven van vrijwilligers die bereid zijn om op te treden als mentor.

Daarbij heeft de stichting vier doelen:

- Het bereiken van kwetsbare personen waar vertegenwoordiging van immateriële belangen nuttig en nodig is,
- Het bereiken van vrijwilligers voor de rol van mentor om zo onze doelgroep te kunnen bedienen,

- Het bevorderen van de bekendheid van het mentorschap ten behoeve van meerderjarigen teneinde zo bij te dragen aan levenskwaliteit en leefbaarheid in Limburg,
- Het fungeren als kenniscentrum voor professionals en individuen op het gebied van vormen van ondersteuning en beschermingsmaatregelen.

Dit doen we op basis van een aantal uitgangspunten, te weten:

A. De vrijwilligers die opgeleid zijn als mentoren (hierna: mentor) hebben een intrinsieke motivatie om namens hun cliënt op te treden en goed mentorschap bestaat daarbij uit een combinatie van professionele kwaliteit en persoonlijke aandacht. Om dat te borgen werken wij ook volgens de kwaliteitsnormen en uitgangspunten van *Goed Mentorschap*. Dit betekent voor ons dat:

1. Onze cliënt zo veel mogelijk zelf de regie houdt over zijn/haar leven.
2. Onze mentoren streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor de cliënt.
3. In de relatie mentor-client, mentor-consulent en mentor-coördinator open met elkaar gecommuniceerd wordt.
4. De stichting mentoren informeert, begeleidt en schoolt.

De coördinator zorgt ervoor dat alle voorwaarden aanwezig zijn opdat een mentor goed mentorschap kan uitvoeren. Net zoals het bestuur diezelfde taak heeft voor de coördinator en consulenten.

Zorgvuldigheid en professionaliteit zijn kernwaarden.

Zij die kwetsbaar zijn mogen immers rekenen op secure afwegingen van hun belangen en geborgde continuïteit daarin. Dat maakt dat een ieder vanuit zijn rol wordt aangesproken op integriteit en verantwoordelijkheid zoals de mentoren, coördinator, administratief medewerk(st)er, consulenten en bestuur. Daarbij geldt als basisnorm dat onze medewerkers en vrijwilligers enthousiaste, betrokken en harde werkers zijn die zich oprecht voor hun medemens inzetten en dat we zuinig omgaan met de beschikbare middelen en keuzes maken op basis van de toegevoegde waarde. Het is daarbij vanzelfsprekend dat voldaan wordt aan de vereisten die de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van persoonsgegevens stelt.

Op individueel niveau en voor de gehele bureau-organisatie leggen we verantwoording af aan de rechtbank. Het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatele Bewind en Mentorschap en de Stichting Mentorschap Nederland toetsen jaarlijks de kwaliteit.

### **1.3 De praktische gang van zaken**

Indien het SML-bureau van een instelling, familielid of direct betrokkene het verzoek krijgt om te voorzien in het mentorschap van een kwetsbaar persoon dan zal allereerst een intakegesprek plaatsvinden. In dat gesprek inventariseert de consulent vragen, wensen en behoeften en wordt relevante informatie verstrekt. Uiteindelijk zal dan duidelijk zijn of mentorschap een geschikte voorziening is en mede middels scholing wordt tevens een beeld verkregen van de eigenschappen waaraan de te benoemen mentor zal moeten voldoen. De consulent zal vervolgens een zo goed mogelijk passende match tussen cliënt en mentor proberen tot stand te brengen, waarna een kennismakingsgesprek volgt. Is zowel cliënt als mentor akkoord en de rechtbank procedure afgerond, dan verstrekt SML een mandateringsovereenkomst aan de vrijwilliger, die daarmee namens SML als mentor voor die cliënt mag fungeren.

Het is dus de stichting die formeel als mentor wordt benoemd. De mentor dient daarbij te voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die gesteld worden, zoals een Passende Vooropleiding en zal door de stichting begeleid worden middels intervisie en bijscholingsactiviteiten.

### **1.4 Erkenning als maatschappelijke organisatie van provinciaal belang**

SML is op haar verzoek sinds 2013 door het provinciaal bestuur aangemerkt als *organisatie van provinciaal belang*. Het laatst gebeurde dat 19 mei 2020 toen SML voor de periode 2021 – 2024 opnieuw erkend is als maatschappelijke organisatie (MO) van provinciaal belang. Er zijn voor die periode in totaal 25 organisaties erkend als organisatie van provinciaal belang. Ons inziens laat het provinciaal bestuur daarmee blijken dat de Stichting Mentorschap Limburg (SML) een vaste waarde is in de provinciale sociale infrastructuur. De erkenning als maatschappelijke organisatie van provinciaal belang biedt onze stichting naast de erkenning van het belang van ons werk ook een bijdrage in de financiële onderbouwing van onze unieke maatschappelijke ambitie.

- *Het kader maatschappelijke organisaties (Sociale bindingskracht 2021 – 2024) en het uitvoeringskader Sociale Agenda.*

De erkenning als maatschappelijke organisatie is gebaseerd op de uitwerking van het Collegeprogramma “Vernieuwend Verbinden” in het Uitvoeringskader Sociale Agenda. Daaruit blijkt dat het college van Gedeputeerde Staten het als zijn taak ziet om te investeren in een krachtige sociale infrastructuur om zodoende continuïteit en stabiliteit te bieden aan het maatschappelijke veld. De doelstellingen van de maatschappelijke organisaties dienen daarbij in belangrijke mate de uitgangspunten van het provinciaal beleid, zoals geformuleerd in het Uitvoeringskader, te raken. Deze uitgangspunten zijn gericht op de vrijwilligersorganisaties die tot doel hebben Limburgers met een achterstandspositie op sociaal-maatschappelijk en economisch gebied te verbeteren. Doordat maatschappelijke organisaties hun doelgroep in beeld hebben en een vraaggericht aanbod aanbieden zijn deze organisaties belangrijk voor de provincie. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken en te laten participeren fungeren deze maatschappelijke organisaties binnen een brede samenwerking als een belangrijke schakel om Limburgers vitaler en gezonder te maken en hun participatiegraad te verhogen. Van maatschappelijke organisaties wordt verwacht dat:

- ondersteuning geboden wordt aan kwetsbare mensen in onze samenleving om hen volwaardig mee te laten doen. Er is nadrukkelijk aandacht voor mensen die in armoede leven, eenzaam zijn, geen (sociale) veiligheid ervaren, taalachterstand hebben, laaggeletterd of digibeet zijn en/of onvoldoende integreren in de samenleving en/of onvoldoende participeren op de arbeidsmarkt;
- vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid bijgedragen wordt aan participatie van deze mensen met het vergroten van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid als gevolg;
- mensen gestimuleerd en in staat gebracht worden om eigen verantwoordelijkheid te nemen;
- mensen met elkaar in verbinding gebracht worden.

Uit het uitvoeringskader blijkt tevens dat een belangrijk kenmerk van maatschappelijke organisaties is dat het vrijwilligersorganisaties zijn die veelal georganiseerd zijn rondom en ten behoeve van de belangenbehartiging van een bepaalde doelgroep. Daarnaast zetten zij zich in voor de behartiging van een afgebakend doel of beleidsterrein. Via deze sociale infrastructuur worden (kwetsbare) inwoners van Limburg actief betrokken bij de

ontwikkelingen op het terrein van welzijn, zorg, economie, cultuur, ruimte, veiligheid en mobiliteit. Ook blijkt uit het uitvoeringskader dat een ander kenmerk van deze organisaties is dat ze kort bij de burgers staan en inspelen op de uitdagingen van nu en in de toekomst. Zij brengen mensen bij elkaar en bundelen krachten om meer resultaten te realiseren. Veel van de activiteiten van deze organisaties worden ontwikkeld om kwetsbare mensen in de samenleving te bereiken, te ondersteunen en te activeren. Ook vervullen deze organisaties steeds meer een belangrijke rol in het signaleren van problemen (achter de voordeur). Zij dragen ook actief bij aan het vergroten van netwerken binnen hun werkgebied en zij nemen daar waar nodig initiatieven om te komen tot een beter geëquipeerde sociale kaart, waardoor signalen snel en efficiënt kunnen worden opgepakt.

## **1.5 PROJECTEN**

Niet alleen om te voldoen aan de ambitie van de provincie tot samenwerking van maatschappelijke organisaties maar ook omdat hierdoor een impuls gegeven wordt aan de verdere groei van SML wordt deelgenomen aan diverse projecten. Aan de volgende projecten wordt deelgenomen:

- **Positieve Gezondheid**

De positieve gezondheid is ingebed in de procedures van de cliëntbegeleiding, zoals de jaarevaluaties en zorgplanbesprekingen. De mentor vult samen met de cliënt de vragenlijst in en de positieve gezondheid wordt beoordeeld aan de hand van de verschillende domeinen van het spinnenweb. Het afgelopen jaar wordt daarbij geëvalueerd en er worden nieuwe doelen geformuleerd. Dit wordt nauw afgestemd met de zorgbeleider van de zorginstelling tijdens de zorgplanbesprekingen en multidisciplinaire overleggen. Nieuwe mentoren zijn geïnformeerd over de werkmethode en het thema positieve gezondheid is een vast onderdeel van de regio-overleggen.

De ontwikkelde vragenformulieren en de methodiek wordt door mentoren als een effectief ondersteunend instrument ervaren. De zorginstellingen werken op een vergelijkbare wijze, waardoor samenwerking efficiënt verloopt, waarbij het spinnenweb een ondersteunende kompas is in de begeleiding van cliënten. De ervaringen worden in regionale-overleggen en provinciaal in de organisatiestructuur gedeeld met de zorginstellingen.



## - **Oranjefonds**

Het project “Gezien worden en erbij horen” is gestart op 1 mei 2018. Dit project had als doel om noodzakelijke groei van mentoren en cliënten te realiseren en organisatorisch te borgen. Het project had een looptijd van 2 jaar en werd mogelijk gemaakt door een bijdrage van het Oranjefonds. Om de doelstelling van het project te realiseren is een breed scala van activiteiten ontwikkeld, zoals: vernieuwing website, ontwikkeling en verspreiding foldermateriaal, slogans en regelmatige inzet van social media zoals facebook en LinkedIn, ontwikkeling van een E-learning cursus voor mentoren en werving van mentoren door middel van diverse advertenties en intensivering van netwerkcontacten. Ook is bijvoorbeeld veel aandacht besteed aan het opzetten van een ambassadeurspool van een tiental prominenten en is de door middel van een convenant vastgelegde samenwerking met de KBO Limburg voortgezet. Mei 2020 is het project beëindigd en heeft verantwoording plaatsgevonden middels een projectverslag. Uit dit projectverslag blijkt dat SML zich in de afgelopen twee projectjaren op veel terreinen heeft ingespannen en een groot aantal acties heeft uitgevoerd en dat die inzet beloond is. Op 1 april 2020 had SML een totaal aantal van 186 mentorschappen. Dit betekende een netto groei van 38% mentorschappen ten opzichte van 1 mei 2018. Het is dan ook fantastisch dat het Oranjefonds Stichting Mentorschap Limburg (SML) de hand heeft gereikt en het door de verlening van een bijdrage mogelijk heeft gemaakt om de noodzakelijke groei van mentoren te realiseren en dit organisatorisch te borgen.

## - **Samen zorgen voor goed mentorschap.**

Door het Ministerie van VWS is een subsidie verstrekt aan Mentorschap Nederland (MN) voor de uitvoering van het projectplan “Samen zorgen voor goed mentorschap”. Het plan beoogt door middel van een beperkt aantal pilots met steun van MN, een impuls te geven aan:

- de werving van mentoren,
- de netwerkontwikkeling (voorlichting en afstemming) met werkers in de zorg en het sociaal domein, die een rol hebben bij cliëntondersteuning,
- de lokale verankering van het werk van onze regionale stichtingen mentorschap, die mentorschap bieden met vrijwillige inzet.

Dit alles omdat de behoefte aan mentorschap (landelijk) alsmaar blijft groeien en daarmee ook de behoefte aan mensen die dit belangrijke werk willen oppakken. Onder de noemer ‘Samen zorgen voor goed mentorschap’ geven het Ministerie van VWS en Mentorschap Nederland een stevige impuls om deze “dubbele behoefte” te tackelen. Omdat SML deel wilde nemen aan dit project werd een uitvoeringsvoorstel ingediend. SML is er trots op om geselecteerd te zijn als (een van de drie) pilotlocatie(s) in het kader van het driejarige project. De stichting realiseert zich dat het hierbij niet gaat om mooie ambities, maar om concrete resultaten. Het gaat daarbij met name om:

- Netto groei van het aantal cliënten en mentoren met tenminste 8% per jaar;
- Vergroting van de bekendheid van het mentorschap bij medewerkers in het gemeentelijke sociale domein;
- Aantoonbare samenwerking met cliëntondersteuners;
- Lokale inbedding/verankering van het mentorschap in beleid en praktijk van gemeenten;
- Financiële bijdrage in de kosten door tenminste twee gemeenten.

Concreet zijn de volgende targets afgesproken:

Voor de groei van het aantal mentoren en cliënten in het werkgebied van de pilot van 8% per jaar is netwerkontwikkeling en lokale inbedding van groot belang. De groei van 8% betekent voor Limburg concreet:

*Aantal cliënten:*

170 bij de start van de pilot

184 na het eerste jaar van de pilot

199 na het tweede jaar van de pilot

215 bij de afronding van de pilot

*Aantal mentoren:*

125 bij de start van de pilot

135 na het eerste jaar van de pilot

146 na het tweede jaar van de pilot

158 bij de afronding van de pilot

Hierbij wordt uitgegaan van het aantal door de rechtbank afgegeven beschikkingen tot instelling van mentorschap en het aantal mentoren dat op basis van mandaat het mentorschap de facto vervult.

Het project is medio september 2019 van start gegaan. Zoals uit het jaarverslag 2019 blijkt, is toen gestart met het formeren van een projectteam, inhuren van deskundigen, opstellen van een sociale kaart en het starten met netwerkgesprekken met gemeenten en zorginstellingen. In 2020 is vervolgens gestart met het leggen van het fundament: overzicht netwerk, redigeren van teksten, samenstellen en genereren van infomateriaal, inhoudelijke papers (tactisch). Vervolgens is de benadering van het netwerk gestart (gemeenten, cliëntondersteuning, Zorg en Sociaal domein), verschillende mailingen, de opvolging van reacties, de eerste persoonlijk contacten en de eerste afspraken voor overleg of presentaties. Ook zijn er intentieovereenkomsten (tot samenwerking) gesloten met een aantal maatschappelijke organisaties.

Echter, in maart kwam het Covid 19 virus en werd alles anders. Dit heeft de oorspronkelijke planning verstoord en de resultaten negatief beïnvloed:

- Aanzienlijke oversterfte cliënten,
- Rechtbank gesloten, maanden geen afgifte beschikkingen (telefonisch contact niet mogelijk, mails werden niet beantwoord),
- En de consequentie hiervan: minder vergoedingen en een zodanige druk op de exploitatie dat getracht is om additioneel fondsen te werven.

Door de corona ontwikkelingen konden veel fysieke overleggen en presentaties niet plaatsvinden, maar desondanks werd (digitaal) verder gegaan op het ingeslagen pad, te weten netwerkontwikkeling en het opbouwen van wederkerige relaties in alle regio's in de provincie.

### **Brede Signalering**

SML heeft contacten met een groot en divers aantal zorginstellingen. Onze mentoren komen normaliter wekelijks bij zorginstellingen en voeren gesprekken met hun eigen cliënten, zorgbegeleiders, zorgcoördinatoren en medici. In 2020 vond dit in aangepaste vorm plaats, digitaal op afstand, telefonisch of wanneer dat mogelijk was ook op locatie. De mentoren

vangen tijdens deze contactmomenten allerlei signalen op over de begeleiding, behandeling, verzorging en verpleging. De signalen over de zorg wordt door SML verzameld, gerapporteerd en uitgewisseld met zorginstellingen, overheden, maatschappelijke organisaties en ketenpartners. Met een groot aantal zorgaanbieders is goede samenwerking. Dit draagt bij aan betere zorg op zowel micro niveau als op provinciaal niveau. In de acht regio's van Limburg is de werkmethode Brede Signalering geïmplementeerd en ingebed in de werkwijze van de stichting.

## **2 DE ORGANISATIE**

### **2.1 PRIMAIR PROCES**

Het primair proces binnen de stichting kent twee richtingen:

- Cliënten: *de intake*, het aannemen van verzoeken om mentorschap, *het koppelen* van een geschikte kandidaat-mentor aan de cliënt en *de coördinatie van de aanvraag* voor het mentorschap bij de rechtbank waarna al dan niet een *benoeming* door de rechter volgt.
- Mentoren: *het werven*, selecteren, opleiden van kandidaat-mentoren en introduceren van de mentoren bij de cliënten, en vervolgens nascholen en ondersteunen.

Het primair proces van de stichting wordt uitgevoerd door twee consulenten en de coördinator, ondersteund door twee parttime secretariële krachten.

#### **De kerntaken van de coördinator en consulent:**

Sinds 2017 is Rekha Ramsaran als coördinator werkzaam. Naast de functie van coördinator bestaat de functie van consulent. Thijs Scheepers vervult deze functie voor Zuid-Limburg en Wim van Eijk doet dit voor het werkgebied Noord- en Midden Limburg.

De specifieke taken van de coördinator zijn:

- Ontwikkelen en evalueren van werkprocedures en deze zo nodig bijstellen.
- Communiceren met bestuur, zorgorganisaties, regionale vrijwilligers en patiënten/cliëntenorganisaties, rechtbank, mentoren en mogelijke financiële sponsors.
- Actief betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en bewaking van het beleid van Stichting Mentorschap Limburg.

De consulenttaken zijn:

- Intake nieuwe cliënten: consulent inventariseert vragen, wensen en behoeften en geeft informatie op maat.
- Werven en selecteren van vrijwilligers (intake) die als mentor willen optreden.
- Mede vorm en uitvoering geven aan de basisscholing van de kandidaat-mentoren.
- Het bij elkaar brengen van vraag (cliënt) en aanbod (mentor) op een zodanige manier dat de kans op een succesvolle match tussen beiden zo groot mogelijk is.
- Introductie van de mentor bij de aanvrager.
- Coördineren van de aanvragen voor mentoraten bij de rechtbank.
- Coachen van de mentoren bij hun werkzaamheden met inachtneming van hun wettelijke positie.
- Begeleiding en deskundigheidsbevordering van de mentoren, onder andere door het initiëren en begeleiden van regio-groepen.
- Bewaken van de kwaliteit van uitvoering van het mentorschap.
- Mede organiseren van provinciale themabijeenkomsten waar mentoren elkaar treffen.
- Communiceren met de rechtbank, regionale zorginstellingen en relevante regionale belangenorganisaties ten behoeve van de cliënten/patiënten en mentoren.
- Het gegevensbestand van cliënten en mentoren up-to-date houden.
- Gevraagd en ongevraagd informatie geven over de taken van de mentor en over mentorschap in het algemeen.
- Bijhouden van ontwikkelingen op het gebied van mentorschap en bewindvoering.
- Samenwerken met bestuur, coördinator, administratief medewerkers, stagiaire(s) en bureauvrijwilligers.

### **De regio-ondersteuner:**

Naast deze functies kennen we de taak van regio-ondersteuner. Regio-ondersteuners zorgen voor eerstelijns ondersteuning bij vragen van mentoren uit hun regio. Ze organiseren de bijeenkomst in hun regio en zorgen voor verbinding tussen de beroepskrachten en de mentoren. In Noord- en Midden Limburg worden vijf regio's onderscheiden en in Zuid-Limburg drie regio's.

## 2.2. CLIËNTEN

### Contacten met cliënten

In de verslagperiode zijn 18 cliënten aangemeld, bij vrijwel alle cliënten heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Bij 16 cliënten heeft de bemiddeling geleid tot benoeming en koppeling met een mentor.

### Benoemingen

Bij de aanvang van het verslagjaar had de stichting 193 cliënten, waarvan 179 benoemd en 14 in de aanmeldprocedure of gekoppeld. Aan het eind van het verslagjaar waren er 189 cliënten bekend bij de stichting, waarvan 173 met een benoeming. De overige 8 cliënten bevinden zich nog in de aanmeldprocedure. De krimp van het aantal cliënten is het gevolg van de Coronapandemie.

### In- en uitstroom cliënten

Een kwalitatief onderzoek naar de in- en uitstroom van cliënten tot en met 2020 (*zie bijlage 1: grafiek voortgangsverslag*) geeft het volgende beeld:

Tot en met 2020 zijn in totaal 348 cliënten aangemeld voor Mentorschap. Daarvan zijn 169 contacten beëindigd. Redenen voor beëindiging zijn:

- Overleden 84 cliënten.
- Verhuisd 6 cliënten.
- Andere mentor gekozen 27 cliënten.
- Ongeschikt voor mentorschap 18 cliënten.
- Op eigen verzoek 17 cliënten.
- Overig 17 cliënten.

## 2.3 MENTOREN

### Doelstelling 2020

In het jaarverslag 2017 stond als doelstelling vermeld dat groei noodzakelijk was teneinde op de groeiende vraag naar mentorschap in te kunnen gaan. Een noodzakelijke voorwaarde hiervoor was een financiële ondersteuning en daarvoor was een aanvraag ingediend bij het

Oranjefonds. In de aanvraag was vermeld dat de stichting met minstens 18% zal groeien in het aantal beschikkingen. Dat zou betekenen dat in 2018 de stichting op z'n minst in 127 mentorschappen zou zijn benoemd en in 2019 in ongeveer 150 mentorschappen. Dit alles vanuit de overweging dat de groei mede wordt ingegeven door maatschappelijke ontwikkelingen. Door de drie decentralisaties in het sociale domein, in het bijzonder de zorg, de bezuinigingen en de demografische ontwikkelingen is er immers een groeiende vraag naar informele zorg en mentorschappen. Om dit te kunnen realiseren was er voor het 1<sup>e</sup> projectjaar een bijdrage van €53.000,- en voor het 2<sup>e</sup> projectjaar een bijdrage van €32.000,- toegezegd door het Oranjefonds. Het jaar 2018 startte met 118 vrijwilligers en 131 benoemingen en eindigde met 134 vrijwilligers en 162 benoemingen. Er was dus ruim voldaan aan de doelstelling van 2018, sterker nog, er was toen reeds voldaan aan de doelstelling van 2019. Het jaar 2019 startte met 134 vrijwilligers en 162 benoemingen en eindigde met 170 vrijwilligers en 179 benoemingen. De conclusie is dan ook dat aan de doelstelling om 18% te groeien in het aantal beschikkingen gedurende twee jaar ruimschoots voldaan is.

### **Informatie en advies**

Naast dit alles functioneert de Stichting Mentorschap Limburg als kenniscentrum rond mentorschap. Regelmatig wordt de Stichting, meestal telefonisch, benaderd met vragen met betrekking tot het mentorschap. De vragen komen uit verschillende geledingen. Zo worden we benaderd door familieleden en -mentoren, zorgaanbieders, andere hulpverleners, bewindvoerders en de rechtbank.

### **2.4. SCHOLING**

De groei manifesteert zich ook in het aantal deelnemers aan de basis-mentor cursus. Er waren in totaal 34 personen die aan de mentor cursus hebben deelgenomen. Allen behaalden het certificaat.

### **Familiementoren**

In 2020 hebben zich geen familiementoren aangemeld.

## Scholing kandidaat-mentoren

De cursus wordt gegeven in Sittard en is verdeeld over vier avonden:

1. Kennismaking en introductie met film en bespreken gedragscode, privacy beleid (AVG) en document Goed Mentorschap.
2. Juridische aspecten, te weten de Wet Curatele, Bewind en Mentorschap.
3. Wet- en regelgeving in de zorg. Signaleren van mogelijk misbruik.
4. Vijf doelgroepen en hun kenmerkend gedrag.
5. Ethiek en communicatie in de zorg.
6. Registreren in de praktijk, evaluatie, certificering en tekenen vrijwilligerscontract.

De verschillende onderdelen zijn tot een E-learning doorontwikkeld en in 2020 vanwege de lockdown en overheidsmaatregelen overwegend digitaal aangeboden.

## Nascholingsbijeenkomsten

In 2020 zijn in verband met de Covid-19 virus geen themabijeenkomsten gehouden.

## 2.5. BEËINDIGING MENTORSCHAP

Tot en met 2020 zijn in totaal 123 vrijwilligers met het mentorschap gestopt om de volgende reden:

persoonlijke of gezinsomstandigheden	25
ander vrijwilligerswerk	12
werk/opleiding	21
slecht functioneren / ongeschikt	8
verhuisd	4
Niet langer bereid	41
Geen toestemming uitkeringsinstantie	2
Onbekend	9
Overlijden	1



## 2.6. MEDEWERKERS

Het personeelsbestand bestaat uit 6 parttime beroepskrachten. Het ondersteuningsbureau is ondergebracht in het gebouw bij Burgerkracht te Sittard.

Samenstelling van het Ondersteuningsbureau:

Coördinator:	35 uur per week
Consulent voor Noord- en Midden-Limburg:	18 uur per week
Consulent Zuid-Limburg	14,4 uur per week
Administratief medewerker 1:	16 uur per week - t/m 31 maart '20
Administratief medewerker 2:	10 uur per week
Financieel medewerker:	8 uur per week – vanaf 1 februari '20
Samen 2,5 fte	

## 2.7. HET BESTUUR

Het bestuur bestaat gedurende 2020 uit 6 vrijwillige, onbezoldigde bestuursleden met de volgende portefeuilles:

Voorzitter	de heer A.O.M.T. Jansen,
Penningmeester	de heer N.G.A. Andriolo; vanaf 14-9 G.J.P. Cals,
Secretaris	de heer J. J.P. Frenk,
Vice voorzitter	de heer L. M. Oord (tevens vertegenwoordiger in de landelijke organisatie),
Vice penningmeester	de heer J.H.M. Thomissen,
Lid, aandachtsgebied personeelszaken	de heer L.P.J. Happel.

## 2.8. KWALITEITSEISEN

Op basis van het Besluit Kwaliteitseisen dienen wij jaarlijks een deskundigenverklaring te overleggen. Deze wordt verstrekt door de Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (LKB). Hierin verklaart de LKB dat de Stichting Mentorschap Limburg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Vanaf 2017 gelden andere eisen ten aanzien van de vereiste passende opleiding voor mentoren en bestuurders. Het juridisch kader en de normen waar het LKB op toetst, zijn:

- de diploma-eisen, zoals genoemd in het besluit kwaliteitseisen CBM. Deze eisen gelden voor iedere (rechts)persoon die is benoemd voor 3 of meer cliënten. Vanuit het uitgangspunt van rechtsgelijkheid worden er aan de stichtingen dezelfde eisen gesteld aan daar werkzame vrijwilligers c.q. mentoren als aan beroepsmentoren.
- De diploma-eisen gelden voor ieder door wie de taken worden uitgeoefend. Zij moeten een passende vooropleiding (pvo) hebben, of worden begeleid door iemand met passende vooropleiding, dat wil zeggen een diploma van een opleiding uit de lijst horend bij het besluit kwaliteitseisen CBM.
- Er zit wel een maximum aan het aantal dat door één persoon mag worden begeleid: een fulltime functionaris (36 uur/week) mag maximaal aan 30 mentoren begeleiding geven. Dus een coördinator met een dienstverband van 24 uur mag aan 20 mensen begeleiding geven. De betreffende mentoren mogen maximaal 4 cliënten hebben.
- Mentoren zonder pvo, die dus werken met begeleiding, mogen maximaal 4 cliënten hebben, dus per fulltime coördinator kun je maximaal zorgdragen voor mentorschap voor max 30 vrijwilligers x max 4 cliënten = 120 cliënten. Het LKB heeft laten weten bij het toetsen met name het maximaal aantal zaken van 120 als uitgangspunt te nemen. Het kan dus zo zijn dat een coördinator die zich fulltime bezighoudt met het begeleiden van vrijwillige mentoren, begeleiding biedt in (maximaal) 120 zaken die zijn verspreid over meer dan 30 vrijwillige mentoren. Als het gemiddeld aantal cliënten per mentor bijv. 1,5 is, dan kan een fulltimer aan 80 vrijwilligers begeleiding bieden.

Uit de verklaring van het LKB blijkt dat SML voor het jaar 2020 voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen van het Besluit kwaliteitseisen en tevens aan de (verdergaande) kwaliteitseisen en verplichtingen zoals met MN overeengekomen in het toetsingskader “Goed Mentorschap”.

Om ook in de daarop volgende jaren aan de (dan) gestelde kwaliteitseisen te voldoen, is door het bestuur vastgesteld wie mogen/kunnen begeleiden; dat zijn de consultants en de regio-ondersteuners, te weten:

*Consulent Noord en Midden-Limburg - Dhr. W. van Eijk (begeleidingsuren 0,5 fte)*

*Regio-ondersteuners (begeleidingsuren per regio-ondersteuner 0,2 fte):*

Regio Gennepe: Jean Thomissen

Regio Venlo: Ria van Schaaijk

Regio Venray: Wim van Eijk

Regio Leudal, Peel en Maas: Bert Oord

Regio Roermond: John Frenk

Regio Weert: Paula Verkoelen

*Totaal aantal mentoren in regio Noord en Midden-Limburg: 76 mentoren*

*Totaal aantal cliënten in regio Noord en Midden-Limburg: 97 cliënten*

### **Regio Zuid-Limburg:**

*Consulent Zuid-Limburg - Dhr. T. Scheepers (begeleidingsuren 0,4 fte)*

*Regio-ondersteuners (begeleidingsuren per regio-ondersteuner 0,2 fte):*

Regio Westelijke Mijnstreek: Wouter Verstraeten

Regio Parkstad: Leo Happel

Regio Maastricht: Arthur Jansen

*Totaal aantal mentoren in deze regio per 1 oktober: 79 mentoren*

*Totaal aantal cliënten in deze regio per 1 oktober: 68 cliënten*

## **3. PUBLIC RELATIONS**

### **3.1. VOORLICHTING EN PROMOTIE**

Door de samenwerking met KBO kan gerichte voorlichting worden gegeven aan de doelgroep. In casu betekent dit dat zowel voorlichting wordt gegeven over het mentor zijn

als over het gementoreerd zijn, daar de leden van de KBO te maken kunnen krijgen met beide hoedanigheden. Hetzelfde effect zien we bij de contacten die we hebben in het kader van het project “Samen Zorgen voor Goed Mentorschap”.

Deze contacten zorgen er tevens voor dat op diverse websites informatie wordt verstrekt over deze projecten.

Naast dit alles wordt waar mogelijk voorlichting gegeven over het mentorschap in algemene zin en over de mogelijkheden van de stichting in het bijzonder. Dit is allereerst de taak van de consultants. Een opsomming van de organisaties waarmee zij contacten onderhouden, is bijgevoegd als bijlage 2.

Daarnaast wordt op individueel niveau advies en informatie gevraagd door familieleden, bewindvoerders, maatschappelijk werkers, gespecialiseerde thuiszorg medewerkers, enz.. Ook worden er regelmatig oproepen geplaatst in lokale en provinciale media. Voorbeelden hiervan zijn het provinciale kwartaalblad Zorgbelang, Dagblad De Limburger, L1 tv en Huis-aan-huisbladen. Waar mogelijk gebeurde dit via ‘free publicity’, waar nodig via betaalde advertenties. Tenslotte is de stichting bekend bij alle in de provincie Limburg werkende vrijwilligerscentrales.

## 3.2. CONTACTEN IN 2020

Bij intakegesprekken met geïnteresseerden voor ons vrijwilligerswerk wordt vaak gevraagd hoe men bij de stichting is uitgekomen. Het meest genoemd worden:

- Advertentie of artikel in gedrukte media;
- Radiocampagne;
- Televisiespot op L1;
- Vacaturebank voor vrijwilligers;
- Via persoonlijke contacten;
- Via de website.

### Samenwerking in de Quatro Helix

Stichting Mentorschap Limburg heeft haar activiteiten in het kader van de Quatro Helix voortgezet. SML heeft voorgebouwd op het bestaande netwerk waardoor de contacten en het netwerk is uitgebreid. Quatro Helix zijn samenwerkingsverbanden met instellingen uit de zorg, de overheid, het onderwijs, het bedrijfsleven en burgers uit Limburg. Het samenwerkingsconvenant met de KBO en SML is voortgezet en het Maatschappelijk Netwerk Limburg bestaande uit 32 maatschappelijke organisaties wordt actief mee samengewerkt. Er vinden veelzijdige contacten en overleggen plaats met zorginstellingen, gemeenten, onderwijsinstellingen, bedrijven en rechtbanken in Limburg. (zie ook bijlage 2)

### Contact rechtbank

Er is regelmatig contact met de rechtbank: telefonisch, schriftelijk of per mail.

Bij benoemingszittingen is (naast de cliënt) altijd de coördinator, de consulent of een afgevaardigd bestuurslid aanwezig. Indien mogelijk en voor zover deze al bekend is, is ook de te benoemen vrijwillige mentor aanwezig bij de zitting.

### Mentorschap Nederland

Er zijn frequente contacten met de landelijke vereniging *Mentorschap Nederland* waaronder het Landelijk Coördinatoren Overleg dat gehouden wordt in Utrecht, het voorzittersoverleg en landelijke werkgroepen. Aan het landelijk bureau is de landelijke privacy-officer, Marion van der Zwaan, verbonden. Tezamen met haar en de landelijke werkgroep AVG wordt

getracht om te borgen dat in de dagelijkse praktijk voldaan wordt aan AVG-eisen. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten.

Het door Mentorschap Nederland bij het Ministerie van VWS ingediende projectplan, geheten “Samen zorgen voor een goed mentorschap”, is zoals eerder vermeld gehonoreerd. Er is subsidie toegekend voor dit project en 3 regionale stichtingen, waaronder SML, geven sinds 2019 uitvoering aan dit projectplan en het bijbehorende uitvoeringsplan.

### **Provinciale positionering**

Sinds 2013 is de stichting 'geaffilieerd' met het Huis voor de Zorg, vanaf november 2014 is het kantoor van de stichting gevestigd bij het Huis voor de Zorg - dat sinds 2018 Burgerkracht heet - en kunnen we gebruik maken van diverse faciliteiten. In 2015 is de stichting ook aangesloten bij Stichting Samenwerkende Maatschappelijke Organisaties Limburg (SMOL), een samenwerkingsverband van vrijwilligersorganisaties die actief zijn in de zorg in de provincie Limburg. Daarnaast is er, zoals vermeld, een samenwerkingsverband met het KBO Limburg.

### **4. TOT SLOT: DE DOELSTELLING 2021 e.v.**

De doelstelling 2021 e.v. is conform de doelstelling zoals vermeld in het uitvoeringsplan van het project “Samen Zorgen voor Goed Mentorschap. Daarbij is het goed te bedenken dat het project een duur heeft van drie jaar. De doelstelling voor de komende jaren is daarom:

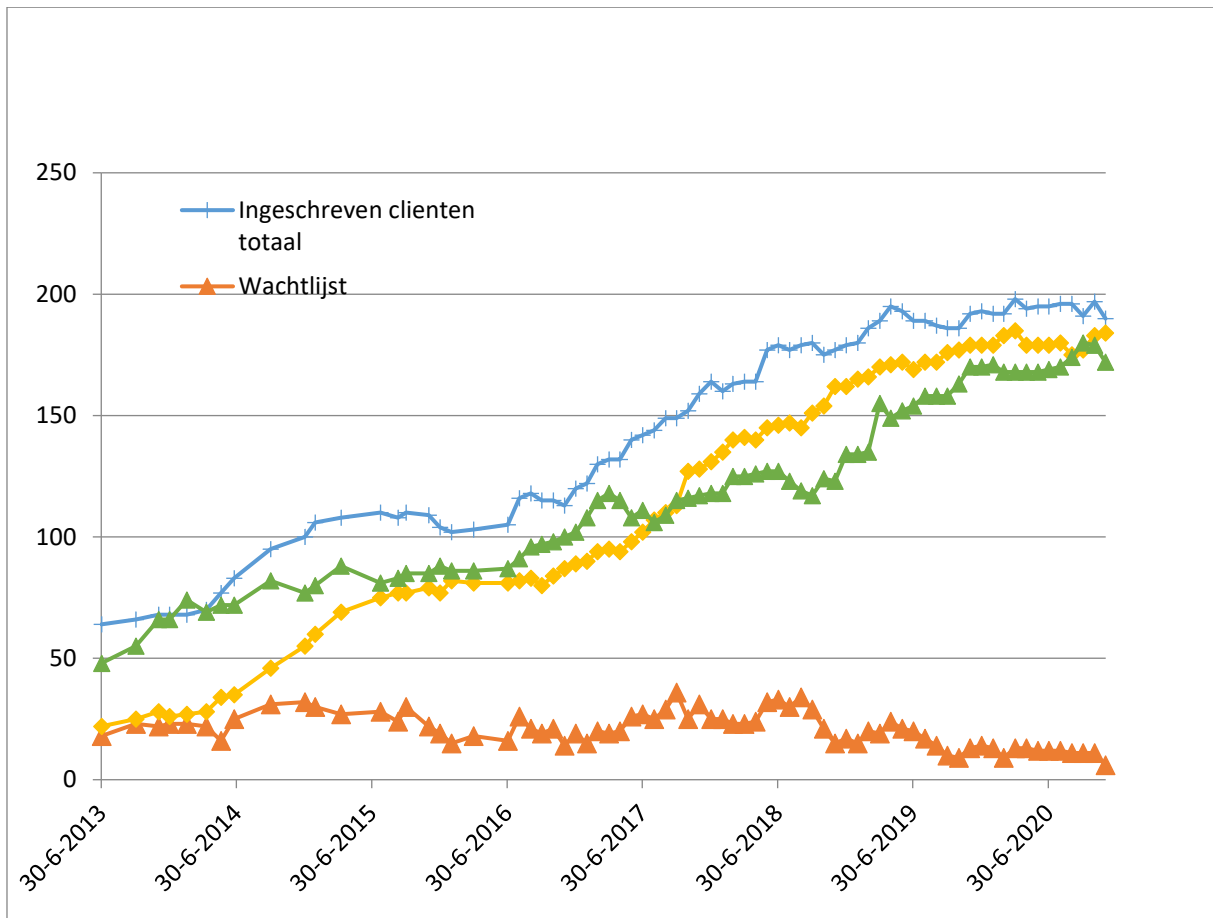
- Netto groei van het aantal cliënten en mentoren met tenminste 8% per jaar.
- Vergroting van de bekendheid van het mentorschap bij medewerkers in het gemeentelijke sociale domein.
- Aantoonbare samenwerking met cliëntondersteuners.
- Lokale inbedding/verankering van het mentorschap in beleid en praktijk van gemeenten.

Daarbij is het goed te bedenken dat deze doelstellingen geformuleerd zijn vóórdát de pandemie toesloeg. Het is daarom niet onmogelijk dat hierdoor deze doelstellingen in de knel komen.

## Bijlage 1: Voortgangsverslag aantal cliënten en mentoren

	Ingeschreven cliënten totaal	WachtlIJst	Cliënten Benoemd.	Ingeschreven mentoren totaal	In opleiding	Opleiding gereed	Mentoren Benoemd
1-1-2018	164	25	131	118	4	25	86
1-2-2018	160	25	135	118	7	26	88
1-3-2018	163	23	140	125	14	26	88
1-4-2018	164	23	141	125	14	7	87
1-5-2018	164	24	140	126	24	32	87
1-6-2018	177	32	145	127	6	20	101
1-7-2018	179	33	146	127	6	20	101
1-8-2018	177	30	147	123	8	14	99
1-9-2018	179	34	145	119	9	12	98
1-10-2018	180	29	151	117	8	11	98
1-11-2018	175	21	154	124	16	11	97
1-12-2018	177	15	162	123	15	11	97
1-1-2019	179	17	162	134	10	26	98
1-2-2019	180	15	165	134	10	26	98
1-3-2019	186	20	166	135	10	28	97
1-4-2019	189	19	170	155	18	39	98
1-5-2019	195	24	171	149	12	25	112
1-6-2019	193	21	172	152	13	20	119
1-7-2019	189	20	169	154	14	19	121
1-8-2019	189	17	172	158	16	22	120
1-9-2019	187	14	172	158	16	22	120
1-10-2019	186	10	176	158	17	15	126
1-11-2019	186	9	177	163	21	13	129
1-12-2019	192	13	179	170	27	13	130
1-1-2020	193	14	179	170	27	13	130
1-2-2020	192	13	179	171	30	13	128
1-3-2020	192	9	183	168	11	15	141
1-4-2020	198	13	185	168	11	16	140
1-5-2020	194	13	179	168	11	16	140
1-6-2020	195	12	179	168	10	16	141
1-7-2020	195	12	179	169	10	16	142
1-8-2020	196	12	180	170	10	16	143
1-9-2020	196	11	175	174	6	20	143
1-10-2020	191	11	177	180	15	15	150
1-11-2020	197	11	183	179	16	19	144
1-12-2020	190	6	184	172	16	11	145

Grafiek 31-12-2020





## **Bijlage 2: Overzicht externe contacten:**

### **Gemeenten**

- Gemeente Heerlen
- Gemeente Kerkrade
- Gemeente Maastricht
- Gemeente Roermond
- Gemeente Voerendaal
- Gemeente Venray

### **Ouderenorganisaties/verenigingen**

- Smeets Ouderenadviesbureau

### **Zorgaanbieders**

- Adelante Zorggroep/Adelante College
- Cicero
- Koraalgroep/op de Bies
- Kwecoo
- LEVANTOgroep
- Lückerheide
- Mondriaan
- Meandergroep
- Op Mezelf
- Radar
- Regionaal Autisme Centrum
- Sevagram
- Stichting Gehandicapten Limburg (SGL) inclusief Activiteitencentrum Kerkrade
- Stichting Land van Horne
- Stichting Philadelphia Zorg
- Zorgboerderij Asselterhof
- Vincent v Gogh
- de Zorggroep
- Daelzicht
- Dichterbij
- Stevig
- Proteion
- Pantein
- Laurentius ziekenhuis Roermond
- Maatman groep
- Vincentiushof
- Maria Auxilliatrix
- Stichting Anna
- Envida

## **Zorgnetwerk**

- Academische Werkplaats Ouderenzorg
- Actiecentrum Limburg Positief Gezond
- BOBA levensloopbegeleiding voor mensen met autisme
- Breincafé Venray & Baarlo
- Heerlen, diverse huisartsenpraktijken
- Burgerkracht Limburg (waaronder de Pijler valt)
- HulpbijDementie
- MAP (Mens achter de Patiënt)
- Platform Limburgse Zorginitiatieven
- SOL (Samenwerkingsverband van Oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg)
- Steunpunt voor Mantelzorgers Parkstad
- Wij Mantelzorgers Roermond
- Zonnebloem Parkstad
- Zorgbelang Limburg
- Match Venray
- Vrijwilligerscentrale Venlo en Roermond
- Vangnet Bemoeizorg Mondriaan – bij zorgaanbieders
- Koplopersproject onafhankelijke cliëntondersteuning

## **Netwerk contacten divers**

- ADV Limburg
- Advocaten
- Alcander Welzijnsgroep
- Auti Treff
- Bewindvoerders
- Andreas parochie Heerlen/Heerlenbaan
- Dienst Kerk en Samenleving
- FAM
- Fidus Makelaardij Zuid-Limburg
- Heerlen Stand-By
- Humanitas
- KBO Limburg (inclusief diverse afdelingen)
- Kringloop Zuid
- LHTBI (COC Roermond en In2YourPlace)
- Maatschappelijk Netwerk Limburg
- PGB hulpverleners/hulpverleners
- Saar aan Huis
- Schuldhulpmaatjes Parkstad
- Stichting Wonen Plus
- Zij Actief
- Woonpunt
- Parkstad Adviesgroep

## **Participatie en burgerinitiatieven**

- Impuls
- Moedercentrum de Heksenketel
- Stichting Meer Kleur en Kwaliteit (SMKK)
- Burgerpanel Heerlen