

Stichting Mentorschap Limburg



Stichting Mentorschap Limburg

Jaarverslag 2025



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	3
1. Inleiding	4
1.1. Stichting Mentorschap Limburg	4
1.2. Mentorschap en taken van de mentor	4
1.3. Beschermingsmaatregelen	5
1.4. Complexere casuïstiek	6
1.5. Zwaardere eisen vanuit wet- en regelgeving.....	6
6. Projecten in het kader van de Sociale Agenda van de provincie Limburg.....	8
6.1. Participatie en meedoen.....	8
6.2. Bestrijding eenzaamheid bij ouderen	9
6.3. Integraal werken	10
6.4. Inzet van vrijwilligers als mentoren	11
6.5. Schematische weergave deelnemers project Provincie Limburg	11
7. Project Gezien worden en erbij horen 2.0.....	12
2. De Organisatie	13
2.1. Primair proces.....	13
2.2. Cliënten	14
2.3. Mentoren.....	15
2.4. Basisscholing Goed Mentorschap.....	16
2.5. Regio-overleggen en Themabijeenkomsten	17
2.6. Informatie en advies	17
3. Public relations	18
3.1. Voorlichting en promotie	18
4. Uitgangspunten Actieplan Vrijwilligers.....	19
4.1. Waardering.....	19
4.2. Ontzorgen en praktische ondersteuning	19
4.3. Vermindering van regeldruk.....	19
4.4. Aandacht voor intrinsieke motivatie bij werving en behoud van vrijwilligers.....	20
4.5. Kennisdeling	20

VOORWOORD

Zoals gebruikelijk beschrijft het jaarverslag 2025, looptijd van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025, de uitvoering van het mentorschap in 2025. We zien de voortzetting van het patroon dat we verleden jaar ook al signaleerden, een toenemende vraag naar begeleiding van cliënten die een zwaardere casuïstiek vertegenwoordigen. In zijn algemeenheid betreft het burgers die in verschillende leefdomeinen problemen ondervinden en geen netwerk hebben waar zij op terug kunnen vallen. Het zijn vooral mensen met een beperking, die laaggeletterd zijn en moeite hebben om eigenstandig te participeren in de Limburgse samenleving. Het betreft ook een grote groep ouderen die een grote mate van eenzaamheid ervaren. Alhoewel Stichting Mentorschap Limburg (SML) provinciaal werkt zijn er ook concentratiegebieden waar meer vraag is naar mentorschap, zoals Zuid-Limburg en daarbinnen de verstedelijkte gebieden van de Parkstad-gemeenten, Heerlen, Kerkrade, Brunssum maar ook Sittard-Geleen en Maastricht. In Noord- en Midden-Limburg zijn de steden Venlo en Roermond 'kwetsbare gebieden', waar Stichting Mentorschap Limburg ook actief is.

Evenals verleden jaar komen we situaties tegen waarin de aandoening van de cliënt en het systeem waarin de cliënt verkeert, de zorg voor en het welzijn van de cliënt juist blijken te belemmeren. Dit fenomeen vraagt in toenemende mate om mentoren die de deskundigheid hebben om de gevraagde belangen op het gebied van de verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding optimaal te behartigen. En daarbij een belangrijke ondersteunende rol kunnen spelen in de toegang tot zorg- en maatschappelijke voorzieningen en laten meedoen in de Limburgse samenleving.

Stichting Mentorschap Limburg prijst zich gelukkig nog steeds vrijwillige mentoren te kunnen aantrekken die met deze veelgelaagde complexiteit kunnen én willen omgaan. Tegelijkertijd zien we ook dat het niet gemakkelijker wordt om de gevraagde deskundigheid binnen de voor ons toegankelijke pool van potentiële vrijwillige mentoren te vinden.

Tegen die achtergrond blijft SML investeren in training van mentoren en kwaliteitsverbetering van verschillende processen. Ter ondersteuning van dit werk hebben zowel Oranje Fonds, Kansfonds als enkele andere fondsen een financiële bijdrage gegeven om mentoren nog beter te faciliteren en daarmee de genoemde doelgroep met complexe vraagstukken te kunnen bedienen. Tegelijkertijd hebben we in 2025 de activiteiten in het kader van het Beleidskader 2024 - 2027 'Samen leven en bestaanszekerheid' van de Provincie Limburg uitgevoerd. Het betreft activiteiten gericht op participatie en meedoen, bestrijding van eenzaamheid, integraal werken en de inzet van vrijwilligers als mentoren. In de navolgende paragrafen zullen we hier nader op ingaan.

1. INLEIDING

1.1. Stichting Mentorschap Limburg

Stichting Mentorschap Limburg zet zich in voor de meest kwetsbare burgers in de samenleving. Deze burgers zijn niet meer in staat om hun eigen belangen op het gebied van hun zorg en welzijn te behartigen. Voor hen is het (te) ingewikkeld om het overzicht en de regie te behouden wanneer het gaat om hun verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Het zijn meestal mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, dementie, niet aangeboren hersenletsel (NAH) of psychiatrische problematiek. Het zijn over het algemeen burgers die laaggeletterd zijn en digitale vaardigheden missen. De hulp van een mentor als zorgregisseur bevordert het welzijn en de participatie van de cliënt.

Bij onze cliënten is er in grote mate sprake van laaggeletterdheid en lage of geen digitale vaardigheden. De cliënten vinden het moeilijk om enerzijds de informatie te begrijpen en anderzijds beslissingen te nemen op het gebied van de zorg. Ze overzien vaak niet de consequenties van beslissingen die genomen moeten worden. SML voorziet in het mentorschap van deze personen door als wettelijke vertegenwoordiger en belangenbehartiger op te treden ten aanzien van de persoonlijke (zorg-)zaken van deze cliënten. De werkzaamheden worden uitgevoerd door onze geschoolde vrijwillige mentoren.

Het aantal mensen met een mentor is landelijk tussen eind 2010 en eind 2017 gegroeid van 40.000 tot (ruim) 70.000. Ervan uitgaande dat de groei met eenzelfde trend voortzet, zullen steeds meer mensen een mentor (nodig) hebben. Het is aannemelijk dat de vraag naar mentorschap door vrijwilligers, vanuit de regionale stichtingen mentorschap, gelijke tred zal houden met de groei van de afgelopen jaren (10 à 11% per jaar).¹

De uitvoering van het mentorschap is de afgelopen jaren complexer geworden. Dit vraagt niet alleen inlevingsvermogen, empathie, kennis en kunde, maar ook om specifieke competenties en vaardigheden van de mentor om met een veelvoud aan complexe randvoorwaarden om te kunnen gaan. De door SML gehanteerde profielschets van de mentor beschrijft deze competenties en vaardigheden. Los van de omgeving, blijft de mentor de regiefunctie (zorgregisseur) behouden, overlegt hij of zij met meerdere partijen en beslist hij of zij in het belang van het welzijn van de cliënt.

1.2. Mentorschap en taken van de mentor

Mentorschap is een wettelijke beschermingsmaatregel bedoeld voor personen die niet (volledig) in staat zijn zelfstandig beslissingen te nemen op het gebied van hun verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. De wet *'Mentorschap ten behoeve van meerderjarigen (1995)'* houdt in dat elke persoon in Nederland recht heeft op wettelijk ondersteuning als hij zijn eigen belangen niet meer kan behartigen.

Deze beschermingsmaatregel wordt uitgesproken door de kantonrechter. Na benoeming door de kantonrechter is de mentor bevoegd om de cliënt te vertegenwoordigen op het gebied van zorg en welzijn. De mentor is de wettelijk vertegenwoordiger en belangenbehartiger van de cliënt. Hij staat de cliënt terzijde met raad en daad. Daarnaast is de mentor adviseur en vertrouwenspersoon van de cliënt. Dit zijn vaak mensen die door ziekte of beperking niet goed voor zichzelf kunnen opkomen en geen adequate hulp hebben van familie, ouders, broers, zussen, kinderen, naasten of vrienden; zij beschikken niet over mensen in hun omgeving om op terug te vallen of hebben familie of naasten die deze wettelijke taak om diversen redenen niet willen of kunnen vervullen.

De mentor ondersteunt en betreft de cliënt zo goed mogelijk bij het nemen van beslissingen. Wanneer de cliënt daartoe niet zelf in staat is, is de mentor bevoegd om namens de cliënt besluiten te nemen

¹ *Quicksan (vrijwillig) mentorschap, Rapportage tbv Mentorschap Nederland*, in opdracht van ministerie van VWS, Bureau HHM, 18 januari 2019.

ten aanzien van de verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Daarbij worden de wensen, behoeften en de normen en waarden van de cliënt als leidraad genomen bij alles wat de mentor voor hem doet of regelt. De mentor is meestal ook degene die samen met of namens de cliënt gesprekken voert met artsen, therapeuten, behandelaren of andere zorgverleners. De mentor heeft dus een belangrijke spilfunctie bij het ondersteunen en bevorderen van de toegang tot (zorg)voorzieningen, participatie in de Limburgse samenleving en het bestrijden van eenzaamheid. De mentor houdt stevast rekening met het maximaal haalbare niveau van autonomie bij de cliënt. Op deze manier helpt de mentor de cliënt zoveel mogelijk regie over zijn leven te behouden, wordt de participatie en zelfredzaamheid bevorderd en bewaakt de mentor de zorg voor de cliënt en kwaliteit van leven.

Een mentor:

- behartigt de zorgbelangen van zijn of haar cliënt;
- is adviseur, vertrouwenspersoon en zorgregisseur van de cliënt;
- onderhoudt regelmatig contact met de cliënt en diens omgeving, zoals de zorgverleners, familie, behandelaren en medici;
- stimuleert de cliënt om, waar mogelijk, zelf beslissingen te nemen, of neemt namens de cliënt besluiten over zorg en welzijn en is daarom aanwezig bij overleggen wanneer beslissingen moeten worden genomen ten aanzien van de verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding;
- gaat bij zijn taakvervulling uit van de levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond van cliënt;
- is aanwezig bij zorgplanbesprekingen;
- bevordert het maximaal eigen regie houden en de participatie;
- legt jaarlijks en vijfjaarlijks verantwoording af aan de rechtbank;
- neemt deel aan het interne scholingsaanbod van SML en;
- houdt het interne e-dossier bij.

1.3. Beschermingsmaatregelen

Naast mentorschap zijn er nog twee beschermingsmaatregelen: bewindvoering en curatele. De bevoegdheden zijn verschillend. Een mentor helpt bij persoonlijke, immateriële belangen, zoals huisvesting, verzorging en medische behandeling. Een bewindvoerder regelt de financiële zaken voor mensen die dat zelf niet kunnen en een curator regelt zowel de financiële als de persoonlijke zaken.

Voor iedere beschermingsmaatregel is wettelijk een vergoeding vastgesteld die de cliënt aan de mentor, bewindvoerder of curator dient te betalen. Het bedrag wordt jaarlijks vastgesteld door het ministerie van Justitie en Veiligheid. In 2025 bedraagt het bedrag dat voor mentorschap is vastgesteld € 1403,- (17 uur op jaarbasis).² Dit betekent dat iedere cliënt voornoemd bedrag aan SML betaalt. Daarnaast stelt de rechter bij de toekenning van het mentorschap ook de aanvangskosten vast. Deze bedragen in 2025 eenmalig € 660,-. Het merendeel van de cliënten is echter financieel niet voldoende draagkrachtig om deze bedragen te voldoen en staat onder bewind. Armoede en het bestrijden van armoede is helaas bij onze doelgroepen ook een belangrijk aandachtspunt. Stichting Mentorschap Limburg draagt er zorg voor dat cliënten bijzondere bijstand kunnen aanvragen bij de gemeente en ondersteunen bij de aanvraagprocedure. Cliënten die een bewindvoerder hebben vragen jaarlijks bijzondere bijstand aan bij de gemeente. Op deze wijze wordt tegemoet gekomen in de kosten en kunnen zij toch gebruik maken van het mentorschap. Hierdoor behouden de cliënten hun (beperkte) financiële ruimte dat voor hen een gevoel van bestaanszekerheid geeft. De gemeente betaalt op deze

² Regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren, artikel 4 lid 2 sub a.

wijze de mentorschap vergoeding voor de cliënt aan SML. Aangezien mentorschap van maatschappelijk meerwaarde voor gemeenten is, wordt de bijzondere bijstand bijna altijd verleend en levert dit doorgaans geen problemen op.³

1.4. Complexere casuïstiek

De tendens is dat de ondersteuningsvragen en casuïstiek complexer worden, als resultante van een aantal factoren. De welvaart neemt toe en technologische vooruitgang en hoogstaande medische zorg hebben tot gevolg dat men ouder wordt. Het percentage ouderen is relatief groot. Het overheidsbeleid is gericht op participatie, eigen kracht (empowerment) en het zoeken naar ondersteuning in eigen netwerken.⁴ Het beleid binnen de kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) stimuleert dat men zo lang mogelijk thuis blijft wonen en de zorgvraag door het eigen netwerk wordt georganiseerd.⁵ Het programma Welzijn Nieuwe Stijl heeft als doel om de Wmo in volle breedte uit te voeren. De acht bakens van Welzijn Nieuwe Stijl geven hier richting aan.⁶

De Wet Zorg en Dwang en de Wet Verplichte GGZ maken de eisen waarop een rechtelijke machtiging/zorgmachtiging wordt afgegeven stringent. Het gevolg hiervan is dat doorgaans niet preventief maar reactief wordt ingegrepen. Daarbij werden vroeger bijvoorbeeld GGZ-cliënten in grote instellingen buiten de woonwijken geplaatst, terwijl zij tegenwoordig steeds vaker in kleinschalige woonvormen in de wijk wonen. Tot slot kennen bepaalde sectoren, met name de zorgsector, een personeelstekort dat de zorg onder druk zet. Dit heeft mede tot gevolg dat er veel personeelsverloop/-wisselingen binnen de zorg zijn in relatie tot een complexere ondersteuningsvraag.

1.5. Zwaardere eisen vanuit wet- en regelgeving

Ieder jaar wordt Stichting Mentorschap Limburg door het Landelijke Kwaliteitsbureau CBM (LKB), dat ressorteert onder Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, getoetst om vast te stellen of Stichting Mentorschap Limburg aan alle vereiste voorwaarden en criteria voldoet die het Besluit kwaliteitseisen CBM stelt. Ruim van tevoren wordt door het LKB aangegeven op welke datum alle benodigde documenten moeten zijn ingediend bij het LKB. De tendens is dat de voorwaarden en eisen stringenter worden.

Als eerste komt een auditor bij SML langs om een aantal zaken te controleren, zoals werkprocessen, verzekeringen, de financiële en administratieve organisatie en dossiervorming. Dit is één van de redenen dat we aan de mentor vragen om regelmatig, minimaal één keer per maand, de notities in het elektronisch dossier (E-dossier) te zetten en de werkzaamheden te rapporteren. De auditor doet een steekproef en controleert of de mentor het E-dossier van de cliënt goed bijhoudt en de uitgevoerde werkzaamheden rapporteert in de vorm van notities en de zorgplanbespreking. De notities in het E-dossier zijn essentieel om de zorg en het welzijn van de cliënt te monitoren en te volgen, denk daarbij aan verhuizing naar een andere instelling, zorgplanbespreking, medische behandeling, aanstellen van bewindvoerder, contacten met familie, dagbesteding, stimuleren van zelfredzaamheid en participatie en communicatie met ketenpartners.

Ook wordt getoetst of er geen sprake is van belangenverstrengeling op bestuurlijk niveau. Dit feitelijk onderzoek wordt afgesloten met een beschrijving van uitgevoerde werkzaamheden en feitelijke bevindingen in de vorm van een accountantsverslag.

³ *Maatschappelijk Effectverkenning, Mentorschap Nederland*, Een verkennend onderzoek naar effecten en de maatschappelijke meerwaarde van de door Mentorschap Nederland geleverde ondersteuning, XpertiseZorg organisatieadviseurs. April, 2021.

⁴ De bijdrage van empowerment in de zorgverlening, *Eigen kracht, een gezamenlijk proces*, Jeanny Engels & Jolanda van der Lelie, Tijdschrift voor Verpleegkundigen 2.

Zonder empowerment geen participatiesamenleving, P. Rensen, Movisie, 19 mei 2016.

⁵ *Al eens gehoord van Welzijn Nieuwe Stijl*, Factsheet nr. 1 augustus 2013.

⁶ Welzijn Nieuwe Stijl, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, januari 2010.

Vervolgens dienen we dit accountantsverslag tezamen met een reeks andere documenten vóór de vastgestelde datum naar het LKB te sturen ten behoeve van het handhavingsverzoek dat door het LKB wordt uitgevoerd.

De in te dienen documenten zijn:

- Accountantsverslag dat is opgesteld door de auditor;
- Eigen verklaring mentor;
- Jaarrekening en een door een accountant opgestelde en ondertekende controle- of samenstellingsverklaring (één keer in de twee jaar, tenzij anders door het LKB is vereist);
- Waarneming;
- Actueel uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- Actueel overzicht van medewerkers / bestuurders / vertegenwoordigers die dossierinhoudelijke werkzaamheden uitvoeren;
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van alle vrijwillige mentoren en van alle medewerkers / bestuurders / vertegenwoordigers die dossierinhoudelijke werkzaamheden uitvoeren, indien van toepassing;
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de rechtspersoon;
- Beschrijving van de bijscholings- of trainingsactiviteit(en) van alle medewerkers, vrijwillige mentoren en van bestuurders die dossierinhoudelijke werkzaamheden uitvoeren, indien van toepassing;
- Zijn er medewerkers / bestuurders / vertegenwoordigers na de laatste handhavingscontrole in dienst getreden en zijn deze personen nog niet gemeld bij het LKB? Voor hen die dossierinhoudelijke werkzaamheden uitvoeren moeten in dat geval een passend diploma met vakkenpakket plus bewijs van relevante werkervaring worden ingediend;
- Verklaring inzake het voorkomen van belangenverstrengeling volgens art. 9 Besluit Kwaliteitseisen CBM;
- Checklist.

Ook stelt de wet eisen aan de mentor die de mentortaken uitvoert. Sinds 2018 geldt voor de nieuwe vrijwillige mentoren dat de mentor beschikt over tenminste een MBO-4 diploma van een passende beroepsopleiding volgens de Wet educatie en beroepsonderwijs (artikel 7.2.2, eerste lid, onderdelen d en e). De rechtspraak heeft een lijst met toegelaten opleidingen opgesteld voor mentoren. Als de vrijwilliger één van deze opleidingen niet heeft gevolgd of het diploma niet heeft behaald dan dient SML aan het LKB te rapporteren door wie deze mentor wordt begeleid en ondersteund. In de meeste gevallen is dat de regio-ondersteuner of coördinator die de betreffende mentor begeleidt. Er is een maximum aan het aantal dat door één medewerker mag worden begeleid: een fulltime medewerker mag maximaal 30 mentoren begeleiden. De betreffende mentoren mogen ieder maximaal 4 cliënten hebben. Op de website van de rechtspraak staan de opleidingseisen van de mentor, bewindvoerder en curator.

Het LKB toetst vervolgens op basis van voorgaande documenten en het accountantsverslag of SML voldoet aan de voorwaarden en criteria die gesteld worden. Het handhavingsverzoek kan enkele maanden in beslag nemen; regelmatig vraagt het LKB aanvullende informatie op. Het handhavingsverzoek van 2025 is voor 1 juli 2026 ingediend. Het handhavingsverzoek is in behandeling genomen.

Naast het Besluit kwaliteitseisen CBM voldoet SML aan de (verdergaande) kwaliteitseisen en verplichtingen zoals met Mentorschap Nederland is overeengekomen in het toetsingskader “Goed Mentorschap”. Gezien de hoge eisen en kwaliteitseisen vanuit de rechtspraak is het belangrijk om onze mentoren continu bij te scholen, trainingen en intervisie te organiseren om de deskundigheid op peil te houden en te bevorderen. Steeds veranderende wet- en regelgeving maken dit noodzakelijk. De scholingsactiviteiten van 2025 zullen in hoofdstuk 2 nader worden beschreven.

6. Projecten in het kader van de Sociale Agenda van de provincie Limburg

6.1. Participatie en meedoen

Een groot aantal jongeren, ouderen en mensen met een beperking in de Provincie Limburg verkeert in een kwetsbare positie. De bestaanszekerheid staat onder druk en veel van hen groeien op in armoede en (emotionele) eenzaamheid. Stichting Mentorschap Limburg besteedt daarom bijzondere aandacht aan het bevorderen van de (mentale) gezondheid van deze doelgroepen en stimuleert participatie en inclusie van deze groepen Limburgers in de samenleving.

Jongeren

In 2025 heeft SML tien cliënten in de leeftijd van 18 tot 27 jaar ondersteund bij het vormgeven van hun dagelijks functioneren en dagstructuur. Het betrof jongeren met een beperking die graag meer daginvulling wilden, activiteiten wilden ontplooiën, een vorm van dagbesteding wilden volgen of wilden werken met ondersteuning van een jobcoach.

Daarbij stond maatwerk centraal en werd steeds uitgegaan van de talenten, mogelijkheden en kwaliteiten van de jongeren zelf. De begeleiding richtte zich onder meer op het vinden van passend werk, een geschikte woonomgeving (en zichtbaar thuis voelen) en een passende studie, met als doel de zelfstandigheid en maatschappelijke participatie van de jongeren te vergroten.

Naast praktische ondersteuning was er ook nadrukkelijk aandacht voor het sociale netwerk van de jongeren. Samen werd gekeken naar manieren om bestaande contacten te versterken en nieuwe verbindingen aan te gaan, zodat jongeren meer steun en stabiliteit in hun omgeving konden ervaren.

Bij een deel van de jongeren lag de nadruk in 2025 op het stabiliseren van de persoonlijke situatie en het creëren van een stevige basis voor de toekomst. Vanuit die ontwikkeling kon in sommige gevallen ook worden gekeken naar de mogelijkheden om het mentorschap geleidelijk af te bouwen.

Ouderen

Participatie en meedoen is een belangrijk thema ten aanzien van ouderen. Een groot aandeel van de ouderen is laaggeletterd. Zij hebben daardoor ook vaak moeite met het lezen en vooral begrijpen van zorg gerelateerde documenten en het invullen van formulieren. Doordat zij veelal niet digitaal vaardig zijn, zijn allerlei soort diensten en activiteiten minder toegankelijk voor hen. De mentoren spelen hierbij een belangrijke ondersteunende en activerende rol.

In 2025 was er binnen SML daarom aandacht voor het organiseren van sociale activering en passende dagbesteding voor ouderen. In totaal is voor 22 cliënten een vorm van sociale activering en dagbesteding gerealiseerd. Daarbij lag de nadruk op het vinden van een passende invulling van de dag, afgestemd op de wensen, mogelijkheden en behoeften van de cliënt.

Een aantal van deze ouderen verblijft in een instelling, maar bracht veel tijd uitsluitend op de eigen kamer door. De vrijwillige mentoren van SML hebben zich ingezet om cliënten te motiveren en te activeren om deel te nemen aan activiteiten binnen de instelling en vaker gebruik te maken van de gezamenlijke ruimtes. Hiermee werd gestimuleerd dat cliënten meer contact konden maken met medebewoners.

Daarnaast hebben de mentoren regelmatig ondersteuning geboden bij het herstellen en onderhouden van contact met familieleden. Ook hielpen zij bij het organiseren van bezoeken aan familie of andere

belangrijke sociale contacten. Verder bleek het ondersteunen bij bezoeken aan bijvoorbeeld de kerk of andere betekenisvolle activiteiten van grote waarde te zijn voor het welzijn en de sociale betrokkenheid van cliënten.

Mensen met een beperking

Op het gebied van meedoen en participeren was er in 2025 bijzondere aandacht voor het uitbreiden van sociale netwerken en het stimuleren van deelname aan activiteiten in de wijk en de buurt voor onze cliënten met een beperking. De mentoren hebben zich ingespannen om het sociaal netwerk van de cliënten uit te breiden en hen mee te laten doen met activiteiten in de buurt. SML heeft in totaal 26 cliënten met een beperking ondersteund bij het vergroten van hun sociale contacten en het actief deelnemen aan activiteiten in hun eigen omgeving en daarmee een vorm van dagbesteding geregeld die meer invulling en tevredenheid geeft aan hun leven. Ook voor deze doelgroep geldt dat een grote groep laaggeletterd is en niet digitaal vaardig is. De mentoren begeleiden en ondersteunen de cliënten hierbij.

De vrijwillige mentoren ondernamen samen met cliënten verschillende activiteiten in de wijk. Zo werden buurtbarbecues en lokale evenementen bezocht, waardoor cliënten op een laagdrempelige manier in contact konden komen met buurtbewoners en zich meer betrokken konden voelen bij hun omgeving. Daarnaast werd gekeken naar mogelijkheden voor passend vrijwilligerswerk of betaald werk in de wijk, passend bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt.

Ook het stimuleren van informele en dagelijkse contacten in de buurt vormden een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Meer persoonlijk contact om een verhaal te vertellen of aan te horen en samen een kopje koffie te drinken. Samen met cliënten maakten de mentoren wandelingen door de wijk of bezochten zij bijvoorbeeld een plaatselijk koor of andere sociale activiteiten. Op deze manier konden cliënten op een toegankelijke en vertrouwde manier nieuwe contacten leggen en hun sociale netwerk verder uitbreiden.

Daarnaast heeft SML in 2025 10 nieuwe cliënten geworven waarbij het bevorderen van participatie door middel van sociale activering centraal stond.

6.2. Bestrijding eenzaamheid bij ouderen

Onze cliënten hebben veelal geen netwerk en steeds vaker zijn er verbroken (familie-)relaties waardoor de mentor een belangrijke spilfunctie speelt in het leven van de cliënt. De aanwezigheid van de mentor is belangrijk voor ze en zij kijken uit naar deze contactmomenten en uitstapjes.

In 2025 hebben de vrijwillige mentoren van SML ruim 100 ouderen bezocht. In veel situaties droegen deze bezoeken zichtbaar bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid en het vergroten van het sociale contact en participatie. De mentoren gingen regelmatig langs voor een gesprek, boden een luisterend oor of ondernamen samen met de cliënt een activiteit buitenshuis.

Voor veel cliënten waren eenvoudige activiteiten zoals samen boodschappen doen, op een terrasje zitten of een wandeling maken al bijzondere momenten waar zij naar uitkeken. Ook de bezoeken en contacten met de mentor zijn van grote waarde voor deze groep burgers. Deze persoonlijke aandacht en het samen ondernemen van dagelijkse activiteiten zorgden voor structuur, gezelligheid en meer verbinding met de omgeving.

Daarnaast werden ook grotere uitstapjes gemaakt. Zo gingen mentoren samen met cliënten winkelen in het centrum, werd een bezoek gebracht aan een tuincentrum of de lokale kringloopwinkel, en werden andere activiteiten ondernomen die aansloten bij de interesses van de cliënt.

Ook bijzondere uitstapjes maakten deel uit van de begeleiding. Bezoeken aan de diertuin, een boottocht, het bijwonen van een concert van André Rieu of een autorit langs het ouderlijk huis waren momenten waarvan cliënten zichtbaar genoten. Deze activiteiten droegen niet alleen bij aan ontspanning en plezier, maar riepen ook waardevolle herinneringen en gesprekken op.

Daarnaast was er aandacht voor het vinden van een passende vorm van dagbesteding voor cliënten. Hierbij werd gekeken naar activiteiten die aansloten bij de interesses, mogelijkheden en behoeften van de cliënt. In dat kader werden onder andere bezoeken gebracht aan de middagen die door Roda JC werden georganiseerd, of de bijeenkomsten die door het Oogcafé werden georganiseerd. Deze gezamenlijke uitstapjes, wandelingen en activiteiten boden cliënten niet alleen ontspanning en plezier, maar droegen ook bij aan sociale ontmoeting en betrokkenheid en een gevoel van zingeving. Doordat mentoren achter de voordeur komen kunnen zij goed inschatten wat nodig is en welke interventies van belang zijn om kwaliteit van leven en zingeving te vergroten.

In totaal hebben de vrijwilligers van SML met ruim 50 cliënten een uitstapje ondernomen.

Daarnaast heeft SML in 2025 14 nieuwe cliënten geworven, binnen de doelgroep ouderen, waarbij het bevorderen van participatie door middel van sociale activering centraal stond.

6.3. Integraal werken

Bij het integrale werken wordt met verschillende organisaties nauw samengewerkt. De mentoren van SML zijn als een spin in het web nauw betrokken en voeren als toezichthouder en zorgregisseur een belangrijke rol in de contacten en samenwerking met diverse instellingen en organisaties.

Bij 25 cliënten is in het verslagjaar ingezet op integrale aanpak om de leefsituatie van ouderen en mensen met een beperking te verbeteren. Hierbij vond afstemming plaats tussen verschillende betrokken disciplines en organisaties, met als doel de belangen van de cliënt zo goed mogelijk te behartigen. Een belangrijk voorbeeld hiervan zijn de ronde tafel overleggen (RTO) en Multi Disciplinair Overleggen (MDO) binnen de zorg en de overleggen met ketenpartners, waarin onder andere behandelaars, huisartsen, welzijnsorganisatie, zorgverleners, woningcorporaties, een gemeenteambtenaar vanuit het sociaal domein, en andere betrokken professionals gezamenlijk optrekken rondom de ondersteuning van cliënten.

Onze vrijwillige mentoren onderhielden daarnaast regelmatig contact met medewerkers van gemeenten over vraagstukken binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ook werd actief samengewerkt met organisaties in de wijk en de zorgketen, waaronder wijkverpleegkundigen van de thuiszorgorganisaties, Veilig Thuis en de GGD en in enkele gevallen zelfs de reclassering.

Naast deze samenwerkingsverbanden vond er regelmatig informatie-uitwisseling plaats met organisaties in de regio. Hierbij lag de nadruk op onafhankelijke cliëntondersteuning, bijvoorbeeld via MEE en Plus. Tevens werd geïnterviewd welke activiteiten, cursussen en ontmoetingsmogelijkheden beschikbaar waren voor cliënten. In dat kader is onder meer contact onderhouden met MEE, De Zonnebloem Limburg en het Alzheimer Café. Eén van onze cliënten heeft naar aanleiding van deze contacten een cursus via MEE gevolgd, een andere cliënt is naar de Roda JC middag geweest die mede door het Alzheimer Café Parkstad werd georganiseerd.

In het kader van de Vrijwilligersacademie heeft in het afgelopen jaar geen bijeenkomst plaatsgevonden. Dit heeft mede te maken met het beëindigen van de activiteiten van Samenwerkende Maatschappelijke Organisaties Limburg (SMOL) en als gevolg daarvan is de samenwerking met Kledingbank Limburg en Stichting Tijdig gepauzeerd. Inmiddels zijn contacten met Apollo Vitaal opgestart om te verkennen op welke wijze een toekomstige samenwerking van meerwaarde kan zijn voor onze organisatie en onze vrijwilligers.

6.4. Inzet van vrijwilligers als mentoren

Stichting Mentorschap Limburg werkt aan vrijwilligerswerk in de vorm van inzet van vrijwilligers als mentor en regio-ondersteuners die daartoe worden opgeleid. In 2025 hebben zich bij SML na verschillende wervingsmethoden 15 mentoren aangemeld waarvan 9 kandidaat-mentoren de basisscholing 'Goed Mentorschap' hebben gevolgd en zijn gestart als mentor.

De Basisscholing 'Goed Mentorschap' is een vorm van blended learning, bestaande uit een E-learning met diverse modules, een reader en drie bijeenkomsten. De basisscholing heeft in 2025 twee keer plaatsgevonden.

Ter begeleiding en ondersteuning van de vrijwillige mentoren hebben we de Provincie Limburg opgedeeld in acht regio's, te weten Venlo, Venray, Leudal en Peel en Maas, Weert, Roermond, Westelijke Mijnstreek, Parkstad, Maastricht Heuvelland die worden gecoördineerd door een regio-ondersteuner. In de regio's zijn gemiddeld 3 á 4 keer per jaar een regio-overleg georganiseerd waar kennisuitwisseling, intervisie en casusbespreking belangrijke onderdelen van het overleg waren.

Daarnaast zijn drie themabijeenkomsten georganiseerd met de thema's Dementie en GGZ problematiek, omdat er bij de mentoren veel vraag was naar inhoudelijke informatie over deze onderwerpen. Er hebben een groot aantal vrijwillige mentoren deelgenomen aan de themabijeenkomsten.

In de volgende sectie is het aantal deelnemers van bovenstaande activiteiten in het kader van het Beleidskader 2024 – 2027 'Samen leven en bestaanszekerheid' van de Provincie Limburg weergegeven.

6.5. Schematische weergave deelnemers project Provincie Limburg

2025	Participatie en meedoen	Bestrijding eenzaamheid	Integraal werken	Inzet van vrijwilligers als mentor
Kinderen (4-12 jaar)	-	-	-	-
Jongeren (13-17 jaar)	-	-	-	-
Volwassenen (18-54 jaar)	46	-	14	23
Senioren (55+)	22	114	16	94
Mensen met een beperking	68	-	30	-
Laaggeletterden	68	114	30	-
Laagdigvaardigen	68	114	30	-
Mensen in armoede	-	-		-

7. Project Gezien worden en erbij horen 2.0

Het doel van het project is weer te groeien in het aantal mentorschappen. Een groter cliëntenbestand leidt tot een stabiele organisatie en minder afhankelijkheid van subsidies en fondsen. Om deze reden wil SML groeien door het werven van cliënten en mentoren. Public relations is daarin een belangrijk onderdeel dat vorm krijgt door het plaatsen van advertenties, het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten, inzetten van sociale media, flyer en netwerken met organisaties. Naast de werving van mentoren (plus) is het belangrijk dat mentoren beter geëquipeerd zijn om met complexere vraagstukken om te gaan en cliënten met meervoudige problematiek kunnen ondersteunen en begeleiden als mentor. Er is namelijk een toename te bespeuren van jonge mensen (18 – 25 Jaar) met ernstige psychische problematiek en ook thuiswonende burgers met meervoudige problematiek met in de meeste gevallen ambulante begeleiding waar SML een waardevolle rol kan vervullen. De mentoren die in deze casuïstiek optreden worden daartoe extra getraind en gecoacht. Er worden trainingen georganiseerd en intervisiebijeenkomsten gehouden. Voor de mentoren is er ook een kennisbank opgezet en documentatie over verschillende vraagstukken ontwikkeld en verzameld. Op deze wijze hebben mentoren toegang tot diverse thema's en materialen voor verdere deskundigheidsbevordering ten dienste van de uitvoering van het mentorschap.

2. DE ORGANISATIE

2.1. Primair proces

De uitvoering van de wettelijke beschermingsmaatregel mentorschap behoort tot het primaire proces van SML. Het is een meerwaarde om samen te werken met vrijwilligers. Stichting Mentorschap Limburg onderscheidt zich ten opzichte van beroepsmentoren doordat vrijwilligers zich als mentor ten dienste van de kwaliteit van leven van hun cliënten opstellen en hier een sociale component aan koppelen door gemiddeld tweewekelijks bezoek en sociale activiteiten.

Het primair proces binnen SML kent twee richtingen:

Cliënten: *de intake*, het aannemen van verzoeken om mentorschap, *het koppelen* van een geschikte kandidaat-mentor aan de cliënt en *de coördinatie van de aanvraag* voor het mentorschap bij de rechtbank waarna al dan niet een *benoeming* door de rechter volgt.

Mentoren: *het werven van vrijwilligers*, intakegesprek voeren en toetsen aan kwaliteitseisen, selecteren, opleiden van kandidaat-mentoren, introduceren van de mentoren bij de cliënten in de vorm van een koppelingsgesprek om te beoordelen of er een goede match is. Een wederzijdse klik tussen mentor en cliënt is belangrijk. En vervolgens nascholen en begeleiden en ondersteunen van de mentor.

SML heeft een begeleidings- en ondersteuningsstructuur voor mentoren. Het is belangrijk dat mentoren voor vragen en begeleiding terecht kunnen bij SML.

Er worden verschillende activiteiten verricht ten dienste van het mentorschap. Onderstaand een overzicht van de taken die het mogelijk maken dat vrijwilligers als mentor kunnen optreden:

- Begeleiding en ondersteuning van de mentoren.
- Intervisie op regionaal niveau.
- Informatievoorziening over actuele onderwerpen.
- Interventies in geval van complicaties.
- Bij- en nascholing.
- Registratie en rapportages.
- Bijhouden E-dossier.
- Helpdesk functie.
- Afwikkeling vergoedingen/declaraties.

Om de bovengenoemde taken als mentor goed en kwalitatief uit te voeren is scholing, begeleiding en coaching essentieel.

Het primair proces van SML wordt uitgevoerd door twee coördinatoren en de manager, ondersteund door twee parttime secretariële krachten. Het functioneren van de organisatie werd in 2025 bemoeilijkt door langdurig ziekteverzuim van de manager en één van de secretariële medewerkers heeft de organisatie zich ingezet om de gestelde doelen te kunnen behalen. Des te groter is de waardering van het bestuur voor de inzet van medewerkers en vrijwilligers binnen de organisatie in het afgelopen kalenderjaar.

Het bestuur van SML bestaat statutair uit 5 leden. Bij de aanvang van het kalenderjaar was er een vacature voor de functie van penningmeester. In 2025 nam SML afscheid van haar voorzitter en kwam een langjarig bestuurslid onverwacht te overlijden. Met het aantreden van een nieuwe penningmeester en een interim-voorzitter bestond het bestuur per ultimo 2025 uit 4 leden.

De ontwikkelingen van de omzet aan beschikkingen mentorschap in relatie tot de personele formatie, vergoeding mentorschappen en vaste lasten van de organisatie blijft een structurele uitdaging voor het SML bestuur.

2.2. Cliënten

Aanmelding cliënten

In de verslagperiode zijn 30 cliënten aangemeld, bij vrijwel alle cliënten heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Bij 24 cliënten heeft de bemiddeling geleid tot benoeming en koppeling met een mentor. Bij deze cliënten stond het bevorderen van welzijn, ondersteunen bij de toegang tot zorgvoorzieningen, bestrijden van eenzaamheid en stimuleren van participatie door sociale activering centraal.

Mutaties cliënten	2025
Aanmeldingen	30
Nieuwe beschikkingen	24
Uitstroom totaal	21
Waarvan overlijden	12
Waarvan andere mentor gekozen	5
Waarvan op eigen verzoek	4
Beschikkingen totaal	147

Beschikkingen

Bij de aanvang van het verslagjaar had SML 151 cliënten in behandeling, waarvan 144 cliënten met een beschikking. Aan het eind van het verslagjaar waren er 164 cliënten in behandeling, daarvan 147 met een beschikking. De dalende trend die in 2024 al waarneembaar was (netto afname aantal cliënten van circa 10% in aantal cliënten en beschikkingen) zette dus door. Weliswaar kende het jaar 2025 kende een relatief aantal nieuwe aanmeldingen, echter ook een hoog verloop van cliënten door overlijden. Daardoor is er ondanks de vele aanmeldingen, maar een kleine stijging in het cliënt-aantal te zien.

Ook heeft SML een aantal cliënten niet in procedure kunnen nemen in verband met de complexiteit van de persoonlijke situatie.

Uitstroom cliënten (historisch)

Overlijden van cliënten is de belangrijkste reden van uitstroom. Tot en met 2025 zijn in totaal 446 cliënten aangemeld voor Mentorschap. Daarvan zijn 292 contacten beëindigd. Redenen voor beëindiging zijn in historisch perspectief :

- Overleden: 167 cliënten
- Andere mentor gekozen: 50 cliënten
- Op eigen verzoek: 25 cliënten
- Ongeschikt voor mentorschap: 22 cliënten
- Overig: 21 cliënten
- Verhuisd: 7 cliënten

2.3. Mentoren

Aanmelding mentoren

Per ultimo 2025 heeft SML in totaal 102 vrijwillige mentoren.

In 2025 hebben zich 15 mentoren aangemeld waarvan 9 kandidaat-mentoren de scholing hebben gevolgd en zijn gestart als mentoren. Daarmee zette de in 2024 ingezette trend van het aantal aanmeldingen (+20) en het aantal mentoren die de scholing gevolgd hebben (+13) door.

In 2025 hebben zich 0 familiementoren aangemeld.

Mentoren	2025
Aanmelding	15
Scholing gevolgd	9
Uitstroom	11
wegens persoonlijke omstandigheden	7
wegens niet langer bereid	1
wegens onbekend	3
wegens overlijden	1
Totaal aantal mentoren	102

Uitstroom mentoren (historisch)

Persoonlijke of gezinsomstandigheden zijn de belangrijkste redenen voor vrijwillige mentoren om niet langer beschikbaar te zijn voor mentorschap. Tot en met 2025 zijn in totaal 209 vrijwilligers als mentor bij SML gestopt om de volgende redenen:

- Persoonlijke of gezinsomstandigheden 69
- niet langer bereid 62
- werk/opleiding 32
- ander vrijwilligerswerk 18
- onbekend 13
- slecht functioneren / ongeschikt 8
- verhuisd 4
- geen toestemming uitkeringsinstantie 2
- overlijden 1

2.4. Basisscholing Goed Mentorschap

De basisscholing 'Goed Mentorschap' kent een vorm van blended learning, bestaande uit een E-learning, een reader en drie bijeenkomsten. SML volgt de inhoudelijke opleidingseisen van Mentorschap Nederland en hanteert de cursusmap 'Goed Mentorschap' die door Mentorschap Nederland is samengesteld en volgt de kwaliteitseisen op van het landelijk kwaliteitsbureau (LKB) ressorterend onder het Gerechtshof 's-Hertogenbosch.

Scholing kandidaat-mentoren

Na het intakegesprek zijn de geselecteerde kandidaat-mentoren uitgenodigd voor de basisscholing 'Goed Mentorschap'. Ze zijn toegelaten tot de E-learning als onderdeel van de Basisscholing 'Goed Mentorschap' als voorbereiding op de fysieke bijeenkomsten. De E-learning bestaat uit een introductiefilm en diverse E-learning modules over onder andere de volgende onderwerpen:

- Introductiefilm
- Hoe wij werken
- Wet- en regelgeving en rechten van patiënten en cliënten
- Je rol als mentor in de zorg: zorgstelsel, zorgplan en zorginstellingen
- Ethiek: autonomie en wils(on)bekwaamheid,
- Positieve gezondheid, de presentiebenadering en moreel beraad
- Presentiebenadering
- Verstandelijke beperking
- Ernstige psychische aandoeningen
- Dementie
- NAH
- Laatste levensfase
- Bescherming bij mishandeling en misbruik

Vervolgens zijn de kandidaat-mentoren uitgenodigd voor de Basistraining Mentorschap I bestaande uit een dagdeel waarin het eerste deel van de E-learning wordt besproken, zoals wet- en regelgeving, de taken van de mentor en het zorgstelsel. Na enkele weken is Basistraining I opgevolgd door Basistraining II, bestaande uit een dagdeel. Tijdens deze bijeenkomst is dieper ingegaan op de doelgroepen, ethiek en praktijkvoorbeelden.

De cursus is gegeven in Sittard en bestond uit de volgende onderdelen:

- Kennismaking en introductie met film en bespreken gedragscode, privacy beleid (AVG) en document Goed Mentorschap.
- Juridische aspecten, onder meer de Wet Curatele, Bewind en Mentorschap.
- Wet- en regelgeving in de zorg. Signaleren van mogelijk misbruik en huiselijk geweld.
- Vijf doelgroepen en hun kenmerkend gedrag.
- Ethiek en communicatie in de zorg.
- Registreren in de praktijk, evaluatie, certificering en tekenen vrijwilligerscontract.

Na een half jaar zijn de kandidaat-mentoren uitgenodigd voor een terugkomdag. De terugkomdag stond in het teken van de mentorschapsuitoefening in de praktijk, uitwisseling van ervaringen en casuïstiekbespreking.

De basisscholing heeft in 2025 twee keer plaatsgevonden. Kandidaat-mentoren die vervolgens gekoppeld werden aan een cliënt werden in de beginfase persoonlijk begeleid door de coördinator. Zij ontvingen individuele begeleiding en coaching op maat.

2.5. Regio-overleggen en Themabijeenkomsten

SML heeft de provincie Limburg opgedeeld in twee regio's, te weten Noord- en Midden Limburg en Zuid Limburg ieder onder verantwoordelijkheid van een coördinator. Ter begeleiding en ondersteuning van de mentoren zijn deze twee regio's weer onderverdeeld in acht regio's met een regio-ondersteuner als aanspreekpunt. Het betreft de regio's Venlo, Venray, Leudal en Peel en Maas, Weert, Roermond, Westelijke Mijnstreek, Parkstad en Maastricht Heuvelland.

In 2025 is in de bovengenoemde regio's gemiddeld 3 á 4 keer per jaar een regio-overleg georganiseerd ten behoeve van intervisie, kennisuitwisseling, casuïstiek-bespreking, uitwisseling van ervaringen en het beantwoorden van vragen van mentoren. Deze regio-overleggen werden georganiseerd en begeleid door de regio-ondersteuner en in de meeste gevallen nam de coördinator van de regio ook deel aan deze regio-overleggen.

Daarnaast zijn drie themabijeenkomsten georganiseerd met de thema's Dementie en GGZ problematiek, omdat er bij de mentoren veel vraag was naar inhoudelijke informatie over deze thema's. Er hebben veel vrijwillige mentoren deelgenomen aan de themabijeenkomsten.

Daarnaast is er een interne kennisbank voor de mentoren waar zij veel informatie kunnen vinden over diverse inhoudelijke thema's, relevante wet- en regelgeving, jurisprudentie, naslagwerk, reader, factsheets, gedragscode mentorschap, nieuwsbrieven en onderzoeken.

2.6. Informatie en advies

Naast dit alles functioneert Stichting Mentorschap Limburg als kenniscentrum rond mentorschap. Regelmatig wordt SML, meestal telefonisch, benaderd met vragen met betrekking tot het mentorschap. De vragen komen uit verschillende geledingen. Zo worden we benaderd door familieleden en -mentoren, zorgaanbieders, andere hulpverleners, bewindvoerders en de rechtbank.

3. PUBLIC RELATIONS

3.1. Voorlichting en promotie

SML werkt continu aan voorlichting en promotie van het mentorschap. Dit komt tot uiting in advertenties op de website en vacaturebanken voor vrijwilligers, in de VIA Limburg en voorlichtings- en presentatiebijeenkomsten voor verschillende doelgroepen, zoals gemeenten, zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties, informele netwerken en welzijnsorganisaties. Elk jaar wordt in samenwerking met Mentorschap Nederland een landelijke radiocampagne gehouden en persberichten geplaatst.

Presentaties werden onder andere verzorgd voor ouders van wie de kinderen 18 jaar werden. Belangrijk thema in deze was de veranderende rol voor zowel de ouders als hun kinderen gezien het bereiken van de 18-jarige leeftijd en de daarbij behorende zelfstandigheid.

Diverse Alzheimers Cafe's werden geïnformeerd over de wettelijke beschermingsmaatregel mentorschap en de meerwaarde van deze belangenvertegenwoordiging voor deze doelgroep maar ook voor bijvoorbeeld de familie. In een van deze presentaties werd, op verzoek, door SML ook een bewindvoerder meegenomen om een zo breed mogelijk perspectief te schetsen van deze twee beschermingsmaatregelen en zeker ook de manier waarop SML samenwerkt met onder andere bewindvoerders vanuit ieders verantwoordelijkheid.

Verdere presentaties vonden plaats voor ZijActief en voor familie mentoren. Met name bij deze laatste vraagt het scheiden van de familie- en mentorrol bijzondere aandacht.

In het kader van het Meedenkersproject binnen het sociaal domein van de gemeente Kerkrade zijn mede organisaties binnen dit project geïnformeerd over het belang en de meerwaarde van mentorschap. SML participeert actief in dit project.

Tevens is SML in 2025 uitgenodigd om mentorschap onder de aandacht te brengen en verbinding te leggen met relevante vrijwilligersorganisaties. Zo werd er een presentatie gegeven voor KBO afdeling Schimmert en was SML present op de vrijwilligersproeverij in Roermond (waar bezoekers geïnformeerd werden over mentorschap en vrijwilligersorganisaties samen kwamen om kennis en informatie uit te wisselen).

Tot slot nam SML deel aan de wijk safari in Sittard, een initiatief van huisartsenpraktijk de Baandert en het Knooppunt Informele Zorg Sittard-Geleen. Ook dit evenement stond in het teken van verbinden van lokale vrijwilligersorganisaties en het informeren van bewoners over mentorschap.

Belangrijke rode draad in al deze presentaties is de kwetsbare medemens achter de wettelijke beschermingsmaatregel mentorschap naast de wijze waarop SML openstaat voor samenwerking met alle belanghebbenden rondom de specifieke cliënt.

Door de samenwerking met tal van maatschappelijke organisaties, gemeentelijke netwerken en zorginstellingen werd dus gerichte voorlichting gegeven aan specifieke doelgroepen.

In totaal waren er rond de 140 mensen aanwezig bij de verschillende presentaties. Het betrof 10 jongeren tot 17 jaar, 55 volwassenen en 75 ouderen (55+).

Daarnaast geeft SML op individueel niveau advies en informatie aan bijvoorbeeld familieleden, bewindvoerders, maatschappelijk werkers, en gespecialiseerde thuiszorg medewerkers. Waar mogelijk maken we gebruik van 'free publicity'.

4. UITGANGSPUNTEN ACTIEPLAN VRIJWILLIGERS.

De Provincie Limburg zet zich de komende jaren actief in voor vrijwilligers, vrijwilligersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en de ondersteuningsstructuur rondom vrijwillige inzet. Daarbij staan de behoeften van vrijwilligers centraal. Deze behoeften zijn vertaald naar vijf uitgangspunten die de basis vormen van het Limburgs Actieplan Vrijwilligers 2024–2027:

1. Waardering
2. Ontzorgen en praktische ondersteuning
3. Vermindering van regeldruk
4. Aandacht voor intrinsieke motivatie bij werving en behoud van vrijwilligers
5. Kennisdeling

Stichting Mentorschap Limburg onderschrijft deze uitgangspunten en levert hieraan op de volgende wijze een bijdrage.

4.1. Waardering

SML hecht veel waarde aan de inzet van haar vrijwillige mentoren en laat deze waardering op verschillende manieren blijken. Zo ontvangen mentoren bij bijzondere gelegenheden, zoals verjaardagen of andere belangrijke gebeurtenissen, een persoonlijke attentie. Rond de feestdagen worden zij bedankt voor hun betrokkenheid en inzet met een passend geschenk, vaak in de vorm van een cadeaubon.

Daarnaast stelt SML middelen beschikbaar voor regionale bijeenkomsten en gezamenlijke etentjes, zodat mentoren elkaar ook in een informele setting kunnen ontmoeten. Verzoeken en signalen van vrijwilligers worden serieus genomen en waar mogelijk wordt hier passend op ingespeeld.

Ook ontvangen onze mentoren een maandelijkse vrijwilligersvergoeding om hun onkosten te dekken.

4.2. Ontzorgen en praktische ondersteuning

De regionale structuur van SML en de periodieke regio-overleggen zijn erop gericht mentoren zo goed mogelijk te ondersteunen bij hun werkzaamheden. De regio-ondersteuner fungeert als eerste aanspreekpunt voor vragen en praktische ondersteuning. Daarnaast zijn ook de coördinatoren beschikbaar voor advies, begeleiding en ondersteuning op maat.

Om mentoren optimaal te kunnen ondersteunen, is de bereikbaarheid van SML zo ingericht dat er op werkdagen én in het weekend contact mogelijk is wanneer dat nodig is. Wanneer mentoren tegen uitdagingen aanlopen, bieden de coördinatoren passende begeleiding en ondersteuning.

4.3. Vermindering van regeldruk

Hoewel SML actief is binnen de gehele provincie Limburg, kenmerkt de organisatie zich door een platte structuur en korte communicatielijnen. Regio-ondersteuners, coördinatoren en bestuursleden zijn laagdrempelig bereikbaar. Vragen van mentoren worden snel opgepakt en waar mogelijk direct beantwoord.

SML werkt met eenvoudige en duidelijke procedures en streeft ernaar administratieve lasten voor vrijwilligers zoveel mogelijk te beperken. Verzoeken en aanvragen worden efficiënt en zorgvuldig behandeld.

4.4. Aandacht voor intrinsieke motivatie bij werving en behoud van vrijwilligers

De werving en selectie van vrijwillige mentoren vindt zorgvuldig plaats. Tijdens deze procedure wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de intrinsieke motivatie van kandidaten. Deze motivatie vormt een belangrijke basis voor een duurzame en succesvolle inzet als mentor.

Tijdens de intake worden de wensen, verwachtingen en mogelijkheden van de vrijwilliger uitgebreid besproken en vastgelegd. In de verdere begeleiding en koppeling wordt hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Op deze manier draagt SML bij aan zowel het behoud als de tevredenheid van haar vrijwilligers.

4.5. Kennisdeling

Kennisdeling vormt een belangrijk onderdeel van het vrijwilligersbeleid van SML. Dit komt onder meer tot uiting in de basisscholing voor nieuwe mentoren en het aanbod van aanvullende trainingen en deskundigheidsbevordering.

Door het organiseren van regio-overleggen, themabijeenkomsten en het onderhouden van een kennisbank worden mentoren gestimuleerd om ervaringen en kennis met elkaar uit te wisselen. Hierdoor kunnen zij zich blijven ontwikkelen, hun deskundigheid vergroten en elkaar ondersteunen in de uitvoering van hun vrijwilligerswerk.

Met de hierboven beschreven activiteiten geeft Stichting Mentorschap Limburg concreet invulling aan de uitgangspunten van het Limburgs Actieplan Vrijwilligers 2024–2027. Daarmee draagt SML actief bij aan de waardering, ondersteuning, ontwikkeling en duurzame inzet van vrijwilligers binnen Limburg.